

# Política de Privacidad

## Chatbot Elecciones Alcaldía de Bogotá

### Introducción

La sociedad (**Bots Factory LATAM S.A.S.**), con NIT 901290508-0 y domicilio Calle 93 #19-55 (Bogotá) está comprometida a proteger su información personal y respetar las leyes de protección de datos. La presente política de privacidad expone cómo lo hacemos en lo relacionado con el uso del “chatbot Elecciones Alcaldía de Bogotá” a partir de ahora “el chatbot” a través de las diferentes plataformas en las que está activo (Google Assistant, WhatsApp), así como, la página web creada para tal fin Elecciones.chat

### Chatbot Elecciones Alcaldía de Bogotá

El Chatbot de Elecciones Alcaldía de Bogotá es un asistente conversacional disponible en WhatsApp y Google Assistant desarrollado con motivo de los las Elecciones a la Alcaldía en Bogotá del próximo 26 de octubre de 2019 y preparado para llevar a cabo las siguientes funcionalidades:

1. Ofrecer información sobre los programas de los cuatro candidatos principales a alcanzar la Alcaldía de Bogotá el próximo 26 de octubre de 2019.
2. Informar sobre los últimos datos aportados por la encuesta del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
3. Así como cualquier otro que pueda desarrollarse que se considere de interés.

### Plataforma en las que está activo

El Chatbot de Elecciones Alcaldía de Bogotá se encuentra activo en las plataformas que se exponen a continuación:

1. WhatsApp:

A través del número de teléfono que el usuario puede encontrar en la página web Elecciones.chat usted podrá interactuar con el “chatbot” a través de WhatsApp, como si de un contacto más se tratase.

3. Action en Google Assistant “Elecciones Alcaldía de Bogotá”:

Aquellos usuarios que dispongan de la aplicación de Google Assistant en su Smartphone o de un dispositivo de la familia Google podrán hacer uso del Action “Elecciones Alcaldía de Bogotá”.

#### 4. Página Web Elecciones.chat:

Mediante la página web “Elecciones.chat” usted podrá ver la información general relacionada con el Chatbot, así como, las plataformas en las que puede hacer uso de él.

### **Qué información recopila el Chatbot**

A continuación repasamos qué datos recopilamos y el tratamiento que realizamos en función de la plataforma desde la que acceda:

#### 1. WhatsApp:

Para poder darle respuesta, el chatbot almacena sus interacciones (lo que envías por whatsapp), con objeto de procesarlo y darle una respuesta. De este modo, se almacenan las interacciones (las conversaciones) junto al número de teléfono que escribe al WhatsApp. Como se indicará en el apartado uso de la información, su número de teléfono no se tratará con fines comerciales.

#### 3. Action en Google Assistant “Elecciones Alcaldía de Bogotá”

**En el ACTION en Google NO recogemos ni almacenamos sus datos personales.** A diferencia con WhatsApp, no tenemos acceso a un dato identificativo de usted como el número de teléfono, sino que Google nos envía un identificador de la conversación junto a las interacciones que usted tiene con el Action. ¿Para qué sirve ese identificador y la interacción que nos envía Google? La interacción nos permite procesar qué ha indicado y poder darle una respuesta, el identificador sirve para darle a usted la respuesta que ha solicitado y no dársela a otro usuario.

### **Cómo utilizamos sus datos**

- **Los datos personales:** En ningún caso sus datos personales serán usados para fines comerciales, así como, para estrategias de marketing directo o campañas de publicidad.

Únicamente conservaremos datos personales durante el periodo de tiempo comprendido entre el lanzamiento del chatbot y un período razonable pasado el cierre de las Elecciones a la Alcaldía de Bogotá del 26 de octubre de 2019 no superior a 3 meses.

- Los datos no personales recogidos por el chatbot a través de las diferentes plataformas simplemente serán utilizados para la evaluación interna y la generación de estadísticas relacionadas con el interés colectivo por la herramienta y las temáticas para las que está entrenado el chatbot, las cuales posteriormente pueden ser difundidas haciendo uso de diferentes herramientas de comunicación. ¿A qué nos referimos?

*“El 20% de los usuarios del chatbot en WhatsApp se interesa por XXX y un 5% por XX”.* Los datos nunca serán tratados de forma individual, sino de forma agregada.

En lo relacionado a los datos no personales, Bots Factory LATAM S.A.S se reserva el derecho a guardarlos durante el periodo de tiempo comprendido entre unas elecciones a la Alcaldía de Bogotá y otras para poder llevar a cabo comparativas por diferentes temáticas. Por ejemplo *“el 50% de los usuarios del chatbot en WhatsApp se interesa por XXX mientras que en la campaña electoral del 2019 dicho interés alcanzó el 75%”*. Su uso siempre se hará de forma agregada y no individual.

En caso de querer dar de baja la información relacionada con sus datos personales diríjase al apartado “Sus derechos” para conocer qué pasos debe seguir.

## **Dar y retirar su consentimiento, o actualizar sus datos personales**

Cuando sea necesario su consentimiento para el tratamiento de su información personal, le pediremos su consentimiento en el momento en que nos dé sus datos.

Aseguramos su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo a la Ley española actualmente vigente. También puede actualizar sus datos personales cuando quiera. En caso de cualquier realizar cualquiera de estas dos cosas, póngase en contacto con nosotros a través de:

[contacto@chatbotchocolate.com](mailto:contacto@chatbotchocolate.com)

## **Sus derechos**

En relación con lo anterior, usted tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de su información personal. También tiene derecho a restringir el tratamiento de su información personal y a oponerse al mismo.

Puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico [contacto@chatbotchocolate.com](mailto:contacto@chatbotchocolate.com) en relación con cualquiera de los derechos descritos en este párrafo o si tiene alguna pregunta respecto a esta política de privacidad. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de su información personal ante una autoridad de control de protección de datos del país en el que viva, trabaje o crea que se ha producido una infracción.

## **Responsabilidades**

A la hora de desarrollar el “Chatbot Elecciones Alcaldía de Bogotá” en todas sus versiones hemos tomado todas las medidas razonables para asegurarnos de que la información proporcionada por la misma sea precisa y esté actualizada. Sin embargo, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Adicionalmente, nos reservamos el derecho de agregar, enmendar o eliminar la información que el asistente conversacional ofrece en cualquier momento, así como, darlo de baja sin avisar previamente.