

Política de Privacidad

Chatbot Elecciones Generales

Introducción

La sociedad (**Bots Factory S.L.**), con CIF B87843207 y domicilio social en Calle Doña Juana 3, planta 2, 28045 (Madrid) está comprometida a proteger su información personal y respetar las leyes de protección de datos. La presente política de privacidad expone cómo lo hacemos en lo relacionado con el uso del “chatbot Elecciones Generales” a partir de ahora “el chatbot” a través de las diferentes plataformas en las que está activo (Alexa, Google Assistant, WhatsApp), así como, la página web creada para tal fin Elecciones.chat

Chatbot Elecciones Generales

El Chatbot de Elecciones Generales es un asistente conversacional disponible en WhatsApp, Amazon Alexa y Google Assistant desarrollado con motivo de las Elecciones Generales en España del próximo 28 de abril de 2019 y preparado para llevar a cabo las siguientes funcionalidades:

1. Comparar entre los programas oficiales de los candidatos del Partido Popular, el Partido Socialista Obrero Español, Ciudadanos, Unidas Podemos y VOX a la Presidencia del Gobierno en las Elecciones Generales del próximo 28 de abril de 2019.
2. Informar sobre los últimos datos aportados por la encuesta del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
3. Así como cualquier otro que pueda desarrollarse que se considere de interés.

Plataforma en las que está activo

El Chatbot de Elecciones Generales se encuentra activo en las plataformas que se exponen a continuación:

1. WhatsApp:

A través del número de teléfono que el usuario puede encontrar en la página web Elecciones.chat usted podrá interactuar con el “chatbot” a través de WhatsApp, como si de un contacto más se tratase.

2. Skill “Elecciones Generales” en ALEXA:

Aquellos usuarios que dispongan de la aplicación de Alexa en su Smartphone o de un dispositivo de la familia Amazon Echo podrán hacer uso de la Skill “Elecciones Generales”.

3. Action en Google Assistant “Elecciones Generales”:

Aquellos usuarios que dispongan de la aplicación de Google Assistant en su Smartphone o de un dispositivo de la familia Google podrán hacer uso del Action “Elecciones Generales”.

4. Página Web Elecciones.chat:

Mediante la página web “Elecciones.chat” usted podrá ver la información general relacionada con el Chatbot, así como, las plataformas en las que puede hacer uso de él.

Qué información recopila el Chatbot

A continuación repasamos qué datos recopilamos y el tratamiento que realizamos en función de la plataforma desde la que acceda:

1. WhatsApp:

Para poder darle respuesta, el chatbot almacena sus interacciones (lo que envías por whatsapp), con objeto de procesarlo y darle una respuesta. De este modo, se almacenan las interacciones (las conversaciones) junto al número de teléfono que escribe al WhatsApp. Como se indicará en el apartado uso de la información, su número de teléfono no se tratará con fines comerciales.

2. Skill “Elecciones Generales” en ALEXA:

En la skill NO recogemos ni almacenamos sus datos personales. A diferencia con WhatsApp, las interacciones que realiza al usar nuestra skill de ALEXA son enviadas directamente a Amazon, quien se encarga de procesarlas. Amazon ALEXA nos hace llegar la “intención” y “entidad o slot” identificada por AMAZON, para que gestionemos el darle una respuesta a través de la skill, de otra forma, no podríamos darle el servicio para que pueda utilizar esta skill.

¿Qué es una intención y una entidad? Cuando nos indica algo como “quiero saber los programas en materia de empleo”, la intención identificada sería aquello que busca, en este caso “conocer los programas electorales” y la “entidad” es el elemento que nos ayuda a definir qué busca exactamente, en este caso sería la temática “empleo”. Con estos dos parámetros, nosotros nos encargamos de enviar a Amazon Alexa la respuesta que ha de proporcionar.

Para poder darle la respuesta a usted -y no dársela a otra persona-, Amazon nos comparte un identificador de la conversación con un usuario, pero que NO es un dato identificativo. Tampoco le pedimos a Amazon Alexa que nos de acceso a tu información personal. Para más información sobre los Términos de uso de la Skill acude al punto “**Términos de Uso de Skill “Elecciones Generales” de Alexa**”.

3. Action en Google Assistant “Elecciones Generales”

En el ACTION en Google NO recogemos ni almacenamos sus datos personales. A diferencia con WhatsApp, no tenemos acceso a un dato identificativo de usted como el número de teléfono, sino que Google nos envía un identificador de la conversación junto a las interacciones que usted tiene con el Action. ¿Para qué sirve ese identificador y la interacción que nos envía Google? La interacción nos permite procesar qué ha indicado y poder darle una respuesta, el identificador sirve para darle a usted la respuesta que ha solicitado y no dársela a otro usuario.

Cómo utilizamos sus datos

- **Los datos personales:** En ningún caso sus datos personales serán usados para fines comerciales, así como, para estrategias de marketing directo o campañas de publicidad.

Únicamente conservaremos datos personales durante el periodo de tiempo comprendido entre el lanzamiento del chatbot y un período razonable pasado el cierre de las elecciones generales de España del 28 de abril de 2019 no superior a 3 meses.

- **Los datos no personales** recogidos por el chatbot a través de las diferentes plataformas simplemente serán utilizados para la evaluación interna y la generación de estadísticas relacionadas con el interés colectivo por la herramienta y las temáticas para las que está entrenado

el chatbot, las cuales posteriormente pueden ser difundidas haciendo uso de diferentes herramientas de comunicación. ¿A qué nos referimos?

“El 20% de los usuarios del chatbot en WhatsApp se interesa por EMPLEO y un 5% por I+D”. Los datos nunca serán tratados de forma individual, sino de forma agregada.

En lo relacionado a los datos no personales, Bots Factory se reserva el derecho a guardarlos durante el periodo de tiempo comprendido entre unas elecciones generales y otras para poder llevar a cabo comparativas por diferentes temáticas. Por ejemplo *“el 50% de los usuarios del chatbot en WhatsApp se interesa por SANIDAD mientras que en la campaña electoral del 2019 dicho interés alcanzó el 75%”*. Su uso siempre se hará de forma agregada y no individual.

En caso de querer dar de baja la información relacionada con sus datos personales diríjase al apartado “Sus derechos” para conocer qué pasos debe seguir.

Dar y retirar su consentimiento, o actualizar sus datos personales

Cuando sea necesario su consentimiento para el tratamiento de su información personal, le pediremos su consentimiento en el momento en que nos dé sus datos.

Aseguramos su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo a la Ley española actualmente vigente. También puede actualizar sus datos personales cuando quiera. En caso de cualquier realizar cualquiera de estas dos cosas, póngase en contacto con nosotros a través de:

contacto@chatbotchocolate.com

Sus derechos

En relación con lo anterior, usted tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de su información personal. También tiene derecho a restringir el tratamiento de su información personal y a oponerse al mismo.

Puede contactar con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico contacto@chatbotchocolate.com en relación con cualquiera de los derechos descritos en este párrafo o si tiene alguna pregunta respecto a esta política de privacidad. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de

su información personal ante una autoridad de control de protección de datos del país en el que viva, trabaje o crea que se ha producido una infracción.

Responsabilidades

A la hora de desarrollar el “Chatbot Elecciones Generales” en todas sus versiones hemos tomado todas las medidas razonables para asegurarnos de que la información proporcionada por la misma sea precisa y esté actualizada. Sin embargo, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Adicionalmente, nos reservamos el derecho de agregar, enmendar o eliminar la información que el asistente conversacional ofrece en cualquier momento, así como, darlo de baja sin avisar previamente.